

## Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Padang

Bella Angraini<sup>1</sup>, Syahril<sup>2</sup>, Jasrial<sup>3</sup>, Sulastri<sup>4</sup>

<sup>1234</sup>Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Padang

Bella Angraini<sup>1</sup>, e-mail: [bellaangraini16@gmail.com](mailto:bellaangraini16@gmail.com)

Syahril<sup>2</sup>, e-mail: [syahril\\_fip@yahoo.com](mailto:syahril_fip@yahoo.com)

Jasrial<sup>3</sup>, e-mail: [jas.rial@yahoo.com](mailto:jas.rial@yahoo.com)

Sulastri<sup>4</sup>, email: [sulastri-aip@fip.unp.ac.id](mailto:sulastri-aip@fip.unp.ac.id)

### Abstract

The research is motivated by various problem which indicate that the library services at SMKN 4 Padang have not been implemented properly. The purpose of this study was to determine students perceptions of library services at SMKN 4 Padang as seen from the aspects of circulation services, reference services, and guidance service to user/reader. The population in this study were 700 students of SMKN 4 Padang and the research sample was 91 people. The data collection device was a questionnaire with a Likert scale model that had been tested for validity and reliability. The results is that students perceptions of library services at SMKN 4 Padang get a good category.

### Abstrak

Penelitian ini dilatar belakangi dari berbagai permasalahan yang menunjukkan masih belum terlaksananya pelayanan perpustakaan di SMKN 4 Padang dengan baik. Sasaran penelitian ini yaitu untuk mengetahui Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di SMKN 4 Padang yang dilihat dari aspek layanan sirkulasi, layanan referensi, dan layanan bimbingan kepada pengguna/pembaca. Populasi penelitian yaitu siswa SMKN 4 Padang dengan jumlah 700 siswa dan sampel penelitian berjumlah 91 orang. Instrument pengumpulan data yaitu angket dengan model skala Likert yang sudah diuji validitas dan realibilitasnya. Hasilnya yaitu Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di SMKN 4 Padang mendapatkan peringkat baik.

**Kata Kunci:** Pelayanan, Perpustakaan

**How to Cite:** Angraini, Bella, Syahril, Jasrial dan Sulastri. 2021. Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Padang. *Journal Educational Administration and Leadership*, Vol 1 (4): pp. 124-126, DOI: [doi.org/10.24036/jeal.v1i4](https://doi.org/10.24036/jeal.v1i4)



This is an open access article distributed under the Creative Commons 4.0 Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. ©2021 by author.

## 1. Pendahuluan

Sekolah merupakan lembaga formal yang memiliki peran dalam melakukan kegiatan belajar dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Perpustakaan adalah salah satu faktor pendukung dari kesuksesan pendidikan. Karena perpustakaan ini adalah sebagai wadah bagi siswa dalam mencari maupun menambah ilmu pengetahuannya. Perpustakaan termasuk bagian penting pada dunia pendidikan untuk menyediakan koleksi dalam menunjang proses pembelajaran dan sekolah wajib mempunyai perpustakaan

Selanjutnya Lasa (2002:2) juga menjelaskan bahwa perpustakaan sekolah ialah proses pengolahan asal informasi yang dilakukan petugas perpustakaan untuk pengguna perpustakaan. Jika perpustakaan dikelola dengan baik dapat menempati peran penting dan strategis, melaksanakan tugas serta fungsinya dengan baik akan memberikan sejumlah nilai atau manfaat penyelenggaraan perpustakaan sekolah dapat memberikan pelayanan yang baik kepada siswa-siswa dalam mencari referensi. Pelayanan perpustakaan ialah suatu

kegiatan oleh petugas perpustakaan sekolah dalam pemberian jasa untuk penggunaannya untuk memanfaatkan koleksi pustaka dan sarana pustaka yang lain dengan baik.

(M, 2013) menjelaskan bahwa pelayanan perpustakaan ialah suatu kegiatan penyebarluasan semua informasi pada para pemakai perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi pustaka serta sarana perpustakaan sekolah dengan maksimal. Menurut Darmono dalam Ulin Nuha (2014: 65) bahwa pelayanan perpustakaan adalah suatu kegiatan memberi informasi pada pengguna perpustakaan antara lain yaitu: 1) semua informasi yang diperlukan pengguna perpustakaan, baik untuk digunakan ditempat atau digunakan diluar ruangan 2) manfaat dari fasilitas pencarian keberadaan suatu informasi. Menurut Lasa dalam Ulin Nuha (2015:65) pelayanan perpustakaan ialah usaha pemanfaatan berupa penyiapan layanan peminjaman dan pengembalian, baca ditempat, layanan referensi, layanan informasi terbatas, dan layanan bimbingan.

Pelayanan perpustakaan menjadi tolak ukur keberhasilan atau kemunduran kerja perpustakaan. Selain itu, kepuasan pemustaka terletak pada bagaimana pustakawan dapat melayani kebutuhan pemustaka sebaik mungkin. Namun dilapangan pelayanan perpustakaan belum sesuai dengan apa yang diharapkan, dimana terlihat pada beberapa fenomena antara lain: 1) masih adanya petugas perpustakaan yang lebih mendahulukan kepentingan pengunjung yang mempunyai hubungan dekat dengannya, 2) masih kurangnya persediaan buku dipustakaan yang belum dapat memenuhi kebutuhan siswa, 3) masih adanya petugas yang lamban dalam melakukan pelayanan peminjaman dan pengembalian buku dan juga lambat dalam hal mencari buku yang diperlukan oleh pemustaka, 4) masih kurangnya sarana dan prasarana perpustakaan.

Berdasarkan kondisi diatas, penulis merasa perlu meneliti tentang Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di SMKN 4 Padang.

## 2. Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMKN 4 Padang. Jenis Penelitian ialah kuantitatif. populasi yang digunakan pada penelitian adalah siswa SMKN 4 Padang yang berjumlah 700 orang, dengan sampel yang berjumlah 91 responden. Metode pada penelitian memakai *simple random sampling*. Untuk pengambilan data penelitian ini digunakan angket dengan system *skala likert* yang sudah dilakukan ujicoba validitas dan realibilitasnya. Rumus rata-rata digunakan untuk mengolah hasil penelitian.

## 3. Hasil dan Pembahasan

### 3.1. Hasil

Setelah melaksanakan penelitian, hasil yang didapatkan berdasarkan indikator yang diteliti sebagai berikut:

- a. persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan dilihat dari aspek layanan sirkulasi secara umum hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan sekolah dari sudut pandang layanan sirkulasi terdapat di peringkat baik dan nilai rata-rata persepsi siswa 3,98.
- b. persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan dilihat dari aspek layanan referensi secara umum hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan sekolah dari sudut pandang layanan referensi terdapat pada peringkat cukup baik dan nilai rata-rata persepsi siswa 3,55.
- c. persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan dilihat dari aspek layanan bimbingan kepada pengguna/pembaca secara umum hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan sekolah dari sudut pandang layanan bimbingan kepada pengguna/pembaca terdapat pada peringkat baik dan nilai rata-rata persepsi siswa 3,72.

### 3.2. Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator pertama yaitu layanan sirkulasi secara umum memberikan gambaran baik dengan nilai 3,98. Hal ini berarti bahwa pelayanan perpustakaan di SMKNi 4 Padang dari aspek layanan sirkulasi sudah diberikan petugas perpustakaan dengan baik. Skor tertinggi pada indikator ini terdapat pada pernyataan petugas perpustakaan memeriksa terlebih dahulu buku yang akan dipinjam oleh siswa dengan skor rata-rata 4,51 dengan kategori baik. Sedangkan skor terendah terdapat pada pernyataan petugas perpustakaan meminta ganti rugi jika buku yang dipinjam siswa hilang sesuai dengan judul buku yang dipinjamnya dengan nilai rata-rata 3,52 berada pada peringkat cukup baik. Seperti yang disampaikan Darmono (2004: 144) jika siswa terlambat dalam mengembalikan buku atau merusak buku yang dipinjam maka petugas perpustakaan memberikan sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Indikator yang kedua adalah layanan referensi dimana layanan ini mendapatkan nilai rata-rata 3,55 dan peringkat cukup baik. Dengan rincian skor tertinggi terdapat pada pernyataan petugas perpustakaan

memberikan bimbingan kepada siswa cara meminjam referensi dengan baik dengan skor rata-rata persepsi siswa adalah 4,20 dengan kategori baik. Sedangkan skor terendah terdapat pada pernyataan petugas perpustakaan memberi bimbingan pada siswa agar dapat memanfaatkan perpustakaan secara optimal dan nilai rata-rata persepsi siswa 2,95 terdapat pada peringkat cukup baik. Hal ini menggambarkan bahwa petugas perpustakaan belum memberikan bantuan sesuai dengan yang disampaikan oleh rahma (2013:64) bahwa petugas perpustakaan memberi pengarahab pada siswa dengan maksud siswa dapat memanfaatkan perpustakaan secara optimal. Hal ini hendaknya lebih ditingkatkan lagi dalam memberikan pelayanan sehingga siswa senang dalam berkunjung ke perpustakaan.

Indikator yang terakhir adalah layanan bimbingan kepada pengguna/pembaca dimana pada layanan ini mendapat nilai rata-rata 3,72 pada peringkat baik. Dengan rincian skor tertinggi berada pada pernyataan petugas perpustakaan bertingkah laku secara baik kepada pengunjung yang datang dengan nilai rata-rata persepsi siswa 3,88 terdapat di peringkat baik. Sedangkan nilai terendah terdapat pada pernyataan petugas memberikan bimbingan cara menggunakan catalog perpustakaan pada siswa dengan baik dan nilai rata-rata persepsi siswa 3,27 terdapat di peringkat cukup baik. Darmono 2004:170) menjelaskan bahwa alat penelusuran bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan perlu dikenalkan katalog, karena katalog merupakan alat penelusuran koleksi riil yang ada di perpustakaan. Untuk itu petugas perpustakaan harus dapat memberikan bimbingan kepada siswa cara menggunakan katalog perpustakaan agar siswa dapat mencari buku yang dibutuhkan dengan cepat.

#### 4. Kesimpulan

Kesimpulan hasil penelitian yang telah dilaksanakan penulis yaitu persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di SMKN 4 Padang berdasarkan semuanya adalah terdapat di peringkat baik dan nilai rata-rata 3,75 dengan rincian pelayanan perpustakaan dari sudut pandang layanan sirkulasi terdapat di peringkat baik dan nilai rata-rata persepsi siswa 3,98, pelayanan perpustakaan dilihat dari sudut pandang layanan referensi terdapat di peringkat cukup baik dan nilai rata-rata persepsi siswa 3,55, dan pelayanan perpustakaan dilihat dari sudut pandang layanan bimbingan kepada pengguna/pembaca terdapat pada peringkat baik dan nilai rata-rata persepsi siswa 3,72.

Saran yang diberikan penulis dari kesimpulan diatas yaitu diharapkan agar petugas perpustakaan dapat meningkatkan lagi pelayanan pada setiap indikator terlebih lagi pada surat peringatan dengan cara memberikan sanksi yang jelas terhadap siswa yang menghilangkan buku yang dipinjamnya, membantu siswa dalam memanfaatkan perpustakaan dengan cara memberikannya bimbingan maupun informasi yang dibutuhkan oleh siswa, membimbing siswa cara menggunakan perpustakaan dengan baik dan salah satunya dengan penggunaan katalog perpustakaan agar siswa dapat mencari buku yang dibutuhkan dengan cepat.

#### Daftar Rujukan

- M, M. S. (2013). Persepsi Siswa Tentang Kualitas Pelayanan Perpustakaan di SMK Bopkri 1 Yogyakarta. *Emerging Infectious Diseases*.
- Nuha, U. (2016). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dengan Pendekatan Bilingual. *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*. (Nuha, 2016)
- Lasa HS. 2002. *Membina Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Rahma, Elva. 2013. *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Padang: UNP Press.
- Saleh, Abdul Rahman, and Sri Rahayu Safitri. 2015. *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO9001: 2008 DI Perpustakaan*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Darmono. 2004. *Manajemen dan Tata Kerjaperpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo