

Persepsi Mahasiswa FIP Angkatan 2016 Terhadap Pelayanan Perpustakaan FIP UNP

Tomy Octovieri¹, Irsyad², Ermita³, Lusi Susanti⁴
¹²³⁴Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Padang

Tomy Octovieri¹, e-mail: tomyoctovieri683@gmail.com

Irsyad², e-mail: irdyadl11122@gmail.com

Ermita³, e-mail: ermita@gmail.com

Lusi Susanti⁴, e-mail: lusisusanti_mp@fip.unp.ac.id

Abstract

The purpose of this research is to see how the 2016 FIP perception students the FIP UNP Library. Population as many 1348 taken from 137 taken from 10% of the population. Instrument used is the survey in the form of scales likert that has been tested validity and reliability. Technique analysis using formulas the average. The result of this research is perception students FIP the 2016 to the public library FIP UNP be in category good.

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa FIP angkatan 2016 terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP. Populasi yang diambil sebanyak 1348 dengan sampel 137 orang diambil dari 10% populasi. Instrumen yang digunakan adalah angket berbentuk *skala likert* dan sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisa menggunakan rumus rata-rata. Hasil dari penelitian ini adalah persepsi mahasiswa FIP angkatan 2016 terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP berada dalam kategori Baik.

Kata **Kunci**: Persepsi; Pelayanan; Perpustakaan

How to Cite: Tomy Octovieri, Irsyad, Ermita, Lusi. 2020. Persepsi Mahasiswa Angkatan 2016 Terhadap Pelayanan Perpustakaan FIP UNP, Vol 1 (4): pp. 124-126, DOI: doi.org/10.24036/jeal.v1i4



This is an open access article distributed under the Creative Commons 4.0 Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. ©2021 by author.

1. Pendahuluan

Perpustakaan ialah unit suatu organisasi yang mengelola bahan pustaka, yaitu buku atau non buku yang telah tersusun berdasarkan aturan dan bias di dimanfaatkan untuk memberi informasi bagi pengguna. Perpustakaan menjadi sumber atau alat utama yang dapat menunjang kualitas pendidikan (Mery, 2011). Perpustakaan di suatu perguruan tinggi berperan penting saat memberi layanan secara edukatif, informatif, pengkajian, rekreatif dan menambah kecerdasan. Perpustakaan universitas jantung universitas, karena perpustakaan adalah sumber informasi yang menyediakan koleksi bagi seluruh masyarakat di perguruan tinggi. Karena hal tersebut perpustakaan perguruan tinggi diharapkan agar dapat membagikan pelayanan yang bermutu sehingga mencukupi kebutuhan pengguna, dan tujuan dari perpustakaan tersebut dicapai seperti harapan.

Dalam memberikan pelayanan, perpustakaan universitas harus terus menjaga dan meningkatkan sarana dalam proses belajar dan mengajarnya. Pelayanan adalah bagian dari yang dapat menentukan baik atau tidak citra perpustakaan sebab berhubungan langsung kepada pemakai. Pelayanan perpustakaan harus bisa meminimalisasi ketidaknyamanan pengguna supaya bisa memberi pelayanan yang bagus berdasarkan fungsi - fungsi perpustakaan.

Namun dari pengamatan yang penulis lakukan dengan beberapa mahasiswa FIP mengenai pelayanan perpustakaan FIP UNP adalah: 1) masih ditemukan mahasiswa yang kurang puas dalam pelayanan peminjaman buku (sirkulasi), 2) masih ditemukan mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan jam buka perpustakaan, 3) pustakawan kurang teliti dalam melakukan penyusunan buku banyak yang tidak sesuai dengan tempatnya sehingga pengunjung kesulitan dalam mencari buku, 4) pustakawan FIP UNP kurang ramah dalam memberikan

pelayanan kepada pengunjung, 5) sikap pustakawan kurang responsif dalam membantu pengguna mendapatkan informasi, pustakawan hanya bersikap diam ketika melihat pengunjung sedang kesulitan dalam mencari buku

Berdasarkan uraian diatas, maka kesimpulan dalam pengkajian ini yaitu: Bagaimana persepsi mahasiswa FIP Angkatan 2016 terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP? Yang berupa: pelayanan peminjaman koleksi, pelayanan referensi dan informasi, pelayanan bimbingan kepada pengguna / pembaca, dan pelayanan tata tertib.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi mengenai 1) Mengungkap persepsi mahasiswa FIP angkatan 2016 terhadap pelayanan peminjaman koleksi perpustakaan FIP UNP, 2) Mengungkap persepsi mahasiswa FIP angkatan 2016 terhadap pelayanan referensi dan informasi perpustakaan FIP UNP, 3) Mengungkap persepsi mahasiswa FIP angkatan 2016 terhadap pelayanan bimbingan kepada pengguna / pembaca, dan 4) Mengungkap persepsi mahasiswa FIP angkatan 2016 terhadap pelayanan tata tertib perpustakaan FIP UNP.

2. Metode Penelitian

Pengkajian ini ialah pengkajian deskriptif. Populasi pengkajian ini ialah semua mahasiswa FIP angkatan 2016 sebanyak 1348 orang dan total sampel yang di dapat 10% dari 1348 ialah 137 orang sampel. bentuk data pengkajian ini ialah data Primer. metode analisis data hasil pengkajian memakai rumus rata-rata dan taraf pencapaian klasifikasi.

2.1. Pelayanan Peminjaman Koleksi

Hasil pengolahan data mengenai pelayanan perpustakaan FIP UNP yang ditinjau dari pelayanan peminjaman koleksi adalah baik. ini sesuai dengan hasil nilai rata-rata 3,99. perolehan didapat dari perhitungan 7 bagian melayani pengunjung yang akan meminjam buku dengan baik, memberi arahan tata cara peminjaman buku dengan baik, melayani pengunjung saat mencari buku yang dibutuhkan, membuat daftar pengembalian buku, pegawai bersikap baik dan ramah ketika saya mengembalikan buku, pegawai mencari kartu perpustakaan ketika saya mengembalikan buku dengan cepat, prosedur pengembalian buku tidak berbelit-belit.

2.2. Pelayanan referensi dan informasi

Hasil pengolahan data mengenai pelayanan perpustakaan FIP UNP di tinjau dari pelayanan referensi dan informasi adalah baik, ini sesuai dengan hasil nilai rata-rata 3,77. perolehan didapat dari perhitungan 6 bagian, memberikan arahan yang jelas ketika ada pengunjung baru, memberi arahan tentang cara mencari buku dengan cepat dan tepat ketika pengunjung kesulitan, memberikan informasi kepada pengunjung dengan senang hati, memberi arahan yang jelas ketika pengunjung bertanya tentang kelengkapan koleksi, membantu pengunjung yang membutuhkan bantuan dengan cepat, pegawai membantu saya ketika saya menanyakan letak buku.

2.3. Pelayanan bimbingan kepada pengguna

Hasil pengolahan data mengenai pelayanan perpustakaan FIP UNP yang di tinjau dari pelayanan bimbingan kepada pengunjung adalah baik ini sesuai dengan hasil nilai rata-rata 3,85 . perolehan didapat dari perhitungan 8 bagian, menegur pengunjung yang melanggar peraturan dengan baik, pegawai menyapa kedatangan saya dengan ramah, Pegawai menegur pengunjung dengan sopan ketika ada yang membuat keributan di dalam perpustakaan, Ketika mahasiswa menghilangkan kartu perpustakaan pegawai menegur dengan baik, Pegawai dengan ramah menjelaskan peraturan perpustakaan kepada pengunjung baru, Pegawai membantu memberikan arahan kepada mahasiswa yang kehilangan kartu perpustakaan dengan ramah, Pegawai memberikan sanksi berupa denda ketika ada yang telat mengembalikan buku, Ketika mahasiswa bertanya mengenai informasi koleksi buku pegawai menjawab dengan ramah dan baik

2.4. Pelayanan tata tertib

Hasil pengolahan data mengenai pelayanan perpustakaan FIP UNP yang di tinjau dari tata tertib adalah baik Ini sesuai dengan hasil nilai rata-rata 4,17. perolehan didapat dari perhitungan 16 bagian, Jam buka perpustakaan sesuai jadwal yang sudah ditentukan, Setelah jam istirahat berakhir pegawai segera kembali membuka perpustakaan, Jam tutup perpustakaan sesuai jadwal yang sudah ditentukan, Pegawai tidak mengulur jam buka perpustakaan, Setiap peminjaman buku pegawai meminta menunjukkan kartu tanda anggota, Setiap tahun ajaran baru pegawai menyiapkan formulir untuk calon anggota baru, Pegawai tidak memperumit proses pembuatan kartu yang hilang bagi anggota perpustakaan, Pegawai membuat prosedur peminjaman buku di perpustakaan, Pegawai memberikan batasan jumlah buku yang dapat dipinjam, Pegawai memberikan jumlah peminjaman buku sesuai dengan kondisi perpustakaan, Jumlah buku yang akan saya pinjam sesuai dengan kartu anggota, Pegawai memberikan batasan waktu dalam peminjaman buku, Ketika saya melanggar peraturan yang ada pegawai dengan sabar memberikan teguran,

Pegawai memberikan sanksi kepada pembaca yang membuat kesalahan, Pegawai memberikan sanksi apabila saya menghilangkan koleksi buku di perpustakaan.

3. Hasil dan Pembahasan

Hasil pengolahan data penelitian menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan FIP UNP adalah baik, ini sesuai dengan hasil nilai rata-rata 3,95 agar lebih jelasnya dijelaskan sebagai berikut:

3.1. Pelayanan Perpustakaan FIP UNP ditinjau dari pelayanan peminjaman koleksi

Pada hasil pengkajian bisa dijelaskan bahwa pelayanan perpustakaan FIP UNP ditinjau dari pelayanan peminjaman koleksi adalah baik. Sesuai dengan hasil nilai rata-rata 3,99. Lebih jauh hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan FIP UNP ditinjau dari pelayanan peminjaman koleksi pada perpustakaan FIP UNP sudah terlaksana dengan baik. Tugas pokok bagian pelayanan peminjaman ini yaitu melayani pengguna yang hendak meminjam buku-buku, melayani pengguna yang hendak memulangkan buku-buku yang sudah dipinjam dan menyusun statistik pengguna perpustakaan. Selanjutnya Bafadal (2009:125) mengartikan pelayanan koleksi merupakan aktifitas peminjaman dan pemulangan buku-buku perpustakaan.

3.2. Pelayanan Perpustakaan FIP UNP ditinjau dari pelayanan referensi dan informasi

Pada hasil pengkajian bisa dijelaskan bahwa pelayanan perpustakaan FIP UNP ditinjau dari pelayanan referensi dan informasi adalah baik, Sesuai dengan hasil nilai rata-rata 3,77. Menurut Sinaga (2011:33) mengemukakan bahwa pelayanan referensi ialah suatu kegiatan pembagian kegiatan bimbingan pada pemakai perpustakaan supaya bisa memakai semua bentuk koleksi referensi secara cermat dan teliti.

3.3. Pelayanan Perpustakaan FIP UNP ditinjau dari pelayanan bimbingan kepada pengguna atau pembaca

Pada hasil pengkajian bisa dijelaskan bahwa pelayanan perpustakaan FIP UNP ditinjau dari pelayanan bimbingan kepada pengguna/ pembaca adalah baik. Sesuai dengan nilai skor rata-rata 3,85. Bafadal (2010:135) mengartikan bimbingan belajar ialah teknik pemberian dukungan panduan belajar dengan kontinu untuk pengunjung guna mencapai orientasi dan perkembangan pendidikan. dalam melakukan panduan belajar pembina yaitu guru. Pustakawan memahami konseps dasar dalam belajar, seperti asas belajar, etika belajar, karakteristik belajar. Dan dapat memahami kesulitan belajar yang terjadi dan bagaimana solusinya.

3.4. Pelayanan Perpustakaan FIP UNP ditinjau dari tata tertib perpustakaan

Pada hasil pengkajian bisa dijelaskan bahwa pelayanan perpustakaan FIP UNP ditinjau dari tata tertib perpustakaan adalah baik dengan rata-rata 4,17. Suhendar dan Yusuf (2010:85) menyatakan aturan pengguna perpustakaan untuk mengatur aktifitas pelayanan perpustakaan. Aturan ini dibuat dengan tertulis dan diberitahu kepada pemakai perpustakaan. Tata tertib penggunaan perpustakaan disusun dengan singkat dan jelas, sehingga para pengguna dapat dengan mudah memahaminya.

3.5. Rekapitulasi Data tentang Persepsi Mahasiswa FIP Angkatan 2016 terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP

Secara umum hasil pengolahan data mengenai persepsi mahasiswa FIP terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP bisa dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Rekapitulasi nilai rata-rata persepsi mahasiswa FIP terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP

No	Sub Variabel	Rata-Rata
1.	Pelayanan Peminjaman Koleksi	3,99
2.	Pelayanan Referensi dan informasi	3,77
3.	Pelayanan Bimbingan Kepada Pengguna / Pembaca	3,85
4.	Pelayanan Tata Tertib	4,17
Rata-rata Total		3,95

Berdasarkan table di atas menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan FIP UNP pada aspek pelayanan peminjaman koleksi, pelayanan referensi dan informasi, pelayanan bimbingan kepada pengguna / pembaca, pelayanan tata tertib perpustakaan, data secara keseluruhan rata-ratanya adalah 3,95 dengan rata-rata tertinggi pada aspek tata tertib yaitu 4,17 dan rata-rata terendah 3,77 pada aspek pelayanan referensi dan informasi. Maka dari penelitian ini dapat disimpulkan persepsi mahasiswa FIP Angkatan 2016 terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP sudah terlaksana dengan baik.

4. Kesimpulan

Pada uraian tersebut dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: pelayanan peminjaman koleksi pada perpustakaan FIP UNP berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,99, pelayanan referensi dan informasi pada perpustakaan FIP UNP berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,77, pelayanan bimbingan kepada

pengguna / pembaca pada perpustakaan FIP UNP berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,85, pelayanan tata tertib pada perpustakaan FIP UNP berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,17.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa pelayanan pada perpustakaan FIP UNP berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,95.

Dari hasil penelitian dan analisis data di atas, maka penulis menyarankan yakni:

- a. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pelayanan peminjaman koleksi bahwa hasil penelitian memiliki kategori baik, maka sebaiknya pegawai perpustakaan meningkatkan lagi pelayanan agar kedepannya bisa lebih baik lagi. Hal ini dapat dilakukan dengan menunjukkan sikap yang baik kepada pengunjung perpustakaan.
- b. Berdasarkan hasil pengkajian yang telah dilaksanakan pada pelayanan referensi dan informasi bahwa hasil penelitian memiliki kategori baik, maka akan lebih baiknya lagi pegawai perpustakaan meningkatkan pelayanan referensi dan informasi tersebut. Agar mahasiswa yang datang ke dalam perpustakaan dapat mengerti dimana letak buku dan koleksi-koleksi yang ada di perpustakaan itu.
- c. Pelayanan bimbingan kepada pengguna / pembaca ada di bagian baik, karena pegawai perpustakaan sudah melayani pengunjung dengan baik. Agar mahasiswa lebih tertarik lagi datang ke perpustakaan maka sebaiknya pegawai meningkatkan pelayanan bimbingan kepada pengguna / pembaca.
- d. Pada tata tertib di perpustakaan ini juga sudah dalam kategori baik, hal ini didasarkan karena perpustakaan sangat menjunjung tinggi tata tertib yang ada di perpustakaan. Oleh karena itu, agar lebih baik lagi perpustakaan dapat meningkatkan tata tertib agar mahasiswa lebih nyaman bila berkunjung ke perpustakaan.

Daftar Rujukan

- Bafadal, Ibrahim. (2009). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Bumi Aksara.
Bafadal, Ibrahim. (2010). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Bumi Aksara.
Dian Sinaga. (2011). *Mengelola Perpustakaan Sekolah*. Bejana.
Mery, A. F. (2011). Persepsi Mahasiswa FIP Angkatan 2011 Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Universitas Negeri Padang. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3, 225–230.
Suhendar, Y. dan. (2010). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Kencana.